



女議員馬世雲，第十二區



加州公共事業委員會

立即發布

新聞稿

媒體聯絡人：女議員馬世雲辦公室：Nick Hardeman, 415-999-9277

加州公共事業委員會：Terri Prosper, 415-703-1366, news@cpuc.ca.gov

加州眾議員馬世雲和加州公共事業委員鐘惠珍 鼓勵符合資格的消費者參加低收入電話計劃

三藩市，2007年2月9日 – 加州眾議員馬世雲（三藩市民主黨）和加州公共事業委員鐘惠珍共同舉辦認識加州公共事業委員會低收入電話計劃和最近這個計劃的修正。大約三百五十萬消費者加入加州公共事業委員會低收入的計劃，現稱為加州生命線。這個計劃是提供折扣電話服務給符合低收入資格的消費者。這項計劃以前稱為普濟電話服務或者 ULTS。

馬議員說：「我願意同加州公共事業委員會向消費者推廣這項電話計劃。這對低收入的消費者特別對老人和傷殘人士是非常重要的，請知道加州有許多計劃可以幫助他們的電話帳問題。」

鐘委員說：「這是一個非常好的機會使加州公共事業委員會能和馬議員一起去提醒消費者寄回他們的資格表格，以求繼續享用或加入加州生命線計劃。消費者可以上我們的新網站，www.CalPhoneInfo.com。有十二種不同的語言提供資料怎樣停止電話服務而成為一個明智的消費者。」

每年，已加入普濟電話服務的消費者必須向委員會提供符合資格繼續享用普濟電話的證明。這個認可資格手續以前是由電話公司負責，由2006年7月後被轉撥給另一公司。由於這個改變，許多消費者不清楚怎樣證明他們可以繼續享用普濟電話服務的資格，而有些消費者被失去享用普濟電話服務計劃。

由於這個錯誤，加州公共事業委員會在 2006 年 11 月 9 日暫停了認可資格手續半年去糾正這個錯誤。那些被失去這項計劃的消費者，由於沒有寄回他們的資格表格或沒有準時寄回資格表格，以求繼續享用這項計劃。

加州公共事業委員會正在為新消費者糾正加入加州生命線的任何問題。同時，加州公共事業委員會也在合力與電話公司去改良這項計劃的資料和消費者加入這項計劃的問題。

想知有關馬世雲議員的詳細資料，請上網

<http://democrats.assembly.ca.gov/members/a12/default.aspx>.

想知有關加州公共事業委員會的資料，請上網 <http://www.cpuc.ca.gov>.

###