



Asambleísta Fiona Ma, distrito #12

Comisión de Servicios Públicos de California

PARA SU INMEDIATA DISTRIBUCIÓN

AVISO DE PRENSA

Contactos de prensa:

Asambleísta Fiona Ma: Nick Hardeman, 415-999-9277

PUC: Terrie Prosper, 415.703.1366, news@cpuc.ca.gov

**ASAMBLEISTA MA Y LA COMISIONADA DE PUC RACHELLE
CHONG LLEVARÁN A CABO UNA CONFERENCIA DE PRENSA
SOBRE SERVICIOS TELEFÓNICO DE BAJO COSTO**

SAN FRANCISCO, 6 de febrero de 2007 La asambleísta Fiona Ma (D-San Francisco) y Rachele Chong, comisionada de la Comisión de Servicios Públicos de California (PUC), llevarán a cabo una conferencia de prensa para entregar información sobre el programa de servicio telefónico de bajo costo, California LifeLine (también conocido como ULTS). California LifeLine es una programan de descuento para clientes de bajos recursos.

CUÁNDO: El viernes, 9 de febrero del 2007 a las 1 p.m.

DÓNDE: PUC Auditórium
505 Van Ness Ave., San Francisco

PORQUÉ: Proporcionar información sobre los cambios a California LifeLine y hablar sobre cómo los consumidores pueden participar en el programa.

Cada año, los consumidores que participan en California LifeLine tienen que demostrar al PUC (Comisión de Servicios Públicos) que son elegibles para permanecer en el programa. Este proceso de verificación se hacía por parte de las compañías de teléfono, pero a partir de julio del 2006 ese procedimiento fue transferido a una compañía intermediaria. Desafortunadamente muchos consumidores de California LifeLine ya no sabían como demostrar que cumplían con los requisitos del programa y algunos de ellos sufrieron un corte de servicio.

Debido a esta confusión, el 9 de noviembre de 2006, la Comisión suspendió temporalmente el proceso de verificación por 6 meses para poder corregir el problema. Los consumidores que sufrieron un corte de servicio del programa de California LifeLine están siendo restaurados en el programa y sus facturas han sido rectificadas.

Para más información sobre la asambleísta Ma, por favor visite <http://democrats.assembly.ca.gov/members/a12/default.aspx>.

Para más información sobre la comisión de PUC, por favor visite www.cpuc.ca.gov.

###